



ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ КАБИНЕТОМ ДИЛЕРА

Раздел «Программа лояльности»

Возможности раздела:

- подать заявку начисления бонусов
- просматривать текущий баланс
- просматривать всю историю начисления бонусов

Структура раздела

- 1 – Кнопка подачи заявки на бонусы
- 2 – Текущий баланс
- 3 – Таблица для просмотра истории начислений и списаний

Программа лояльности

ДИКОИН - внутренняя валюта компании "Диодис", созданная в рамках бонусной программы для поощрения клиентов.

1 дикоин эквивалентен 100 российским рублям

Совершая определенные действия, вы зарабатываете поощрительные дикоины.

Затем этими дикоинами вы можете расплатиться в личном кабинете.

Заработанные дикоины можно будет потратить на наши печатные каталоги, ручки, ежедневники, любую другую сувенирную продукцию, а также на выставочные образцы светильников.

Доступно бонусов: 200

История начислений и списаний

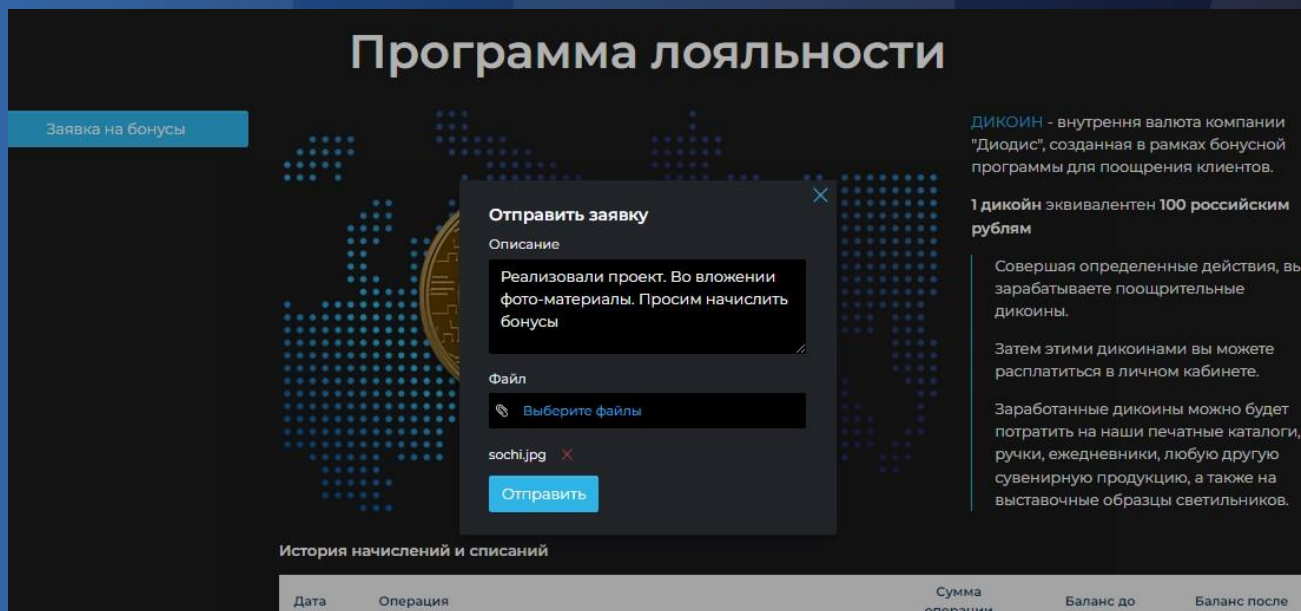
Дата	Операция	Сумма операции	Баланс до	Баланс после
06.12.2022 17:08	Начисление баллов №111771	+ 100		
05.12.2022 05:15	Начисление баллов №111770	+ 100		

Отправка запроса на зачисление внутренней валюты (бонусов) Дикоин Для отправки заявки необходимо осуществить следующие действия:

1. Кликнуть на кнопку «Заявка на бонусы», которая находится в левой части раздела



2. В форме заполнить поля: текстовое описание в свободной форме и добавить файлы



3. Кликнуть на кнопку «Отправить»



После рассмотрения, будет принято решение о начислении. Результат придет на email, а также, количество начисленных бонусов, можно будет увидеть в Истории начислений и списаний.

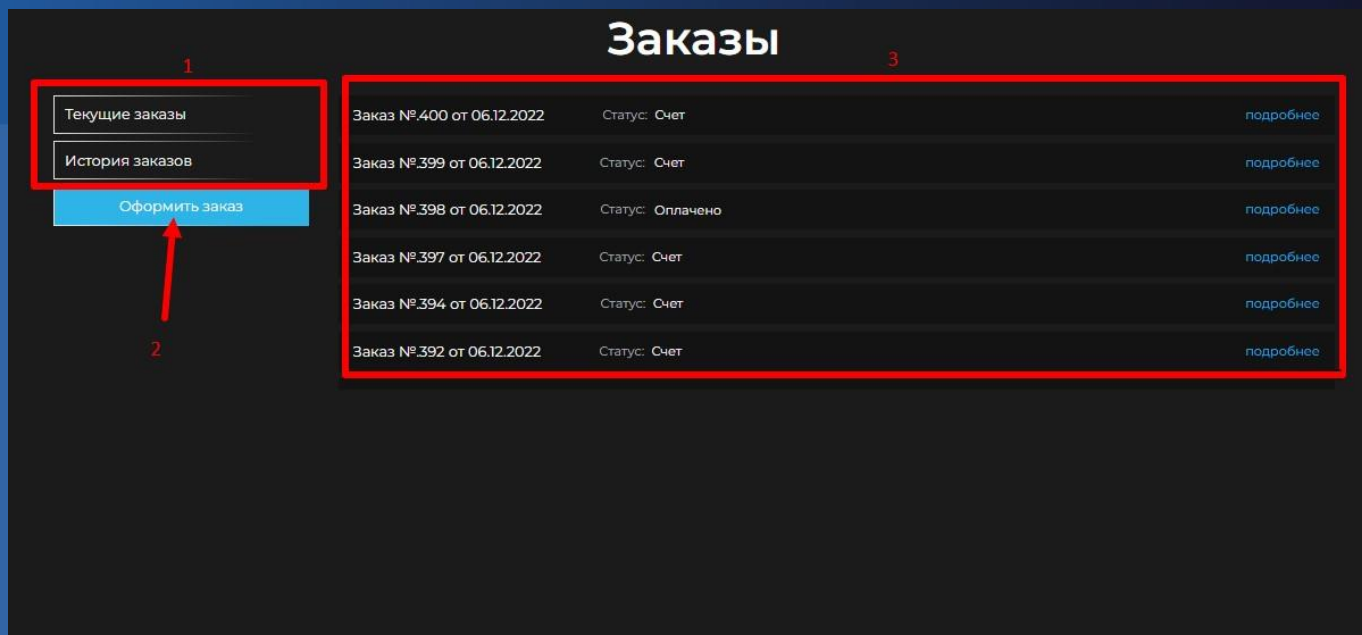
Раздел «Заказы»

Возможности раздела:

- подать заявку на прайсовые позиции (оформить заказ)
- просматривать подробную информацию о заказе (дата, статус, содержимое заказа, сумма)
- получать счет на оплату заказа

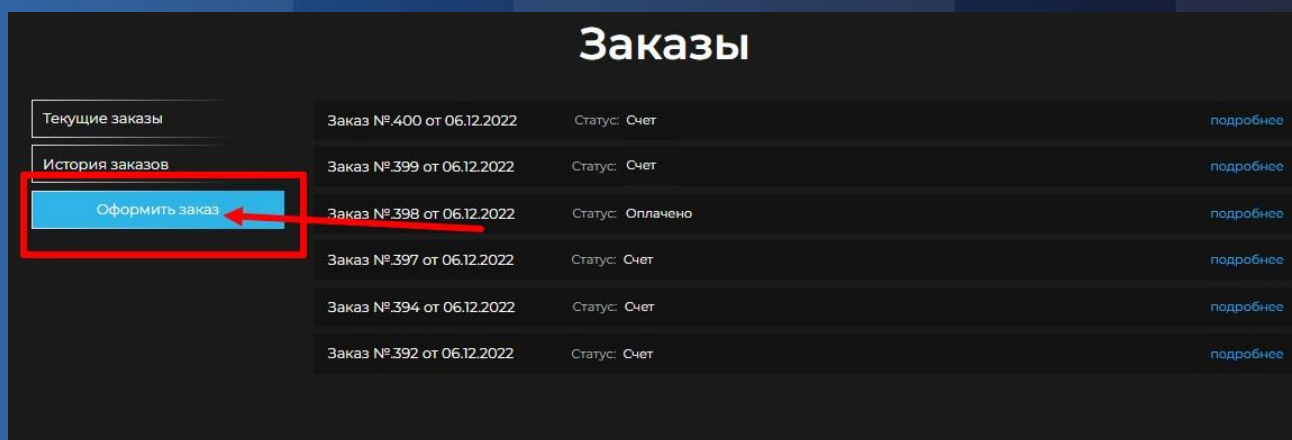
Структура раздела

- 1 – меню перехода для просмотра текущих и выполненных заказов
- 2 – кнопка для оформления заказа
- 3 – список заказов с краткой информацией с переходом на детальную страницу заказа

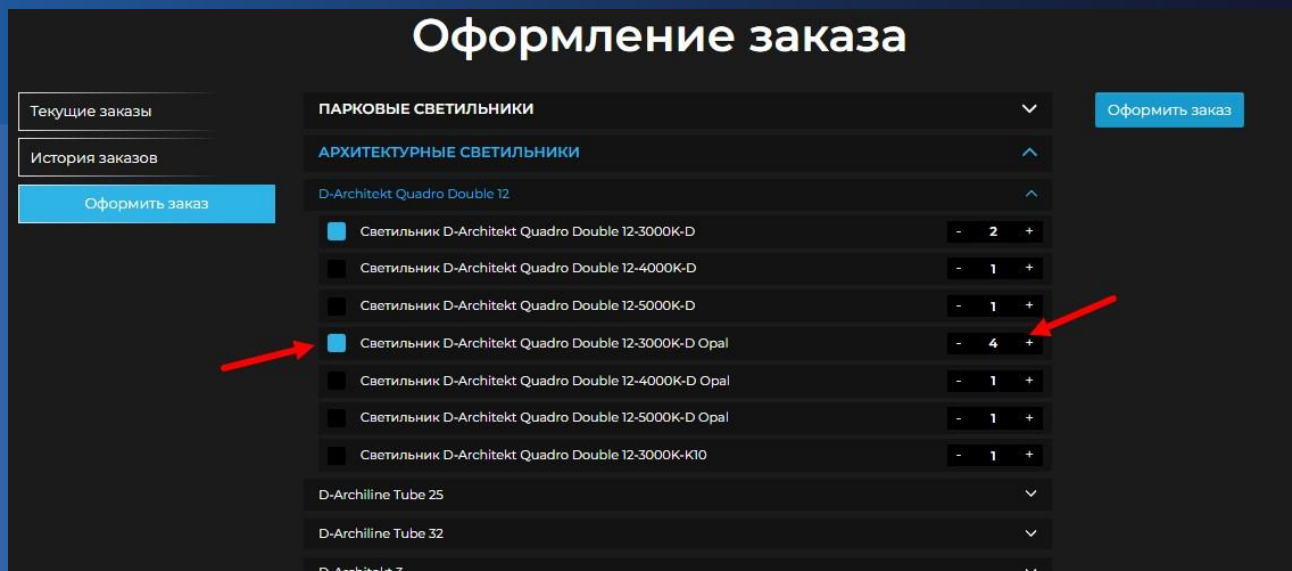


Подача заявки (оформление заказа) на закупку прайсовых позиций Для отправки заявки необходимо осуществить следующие действия:

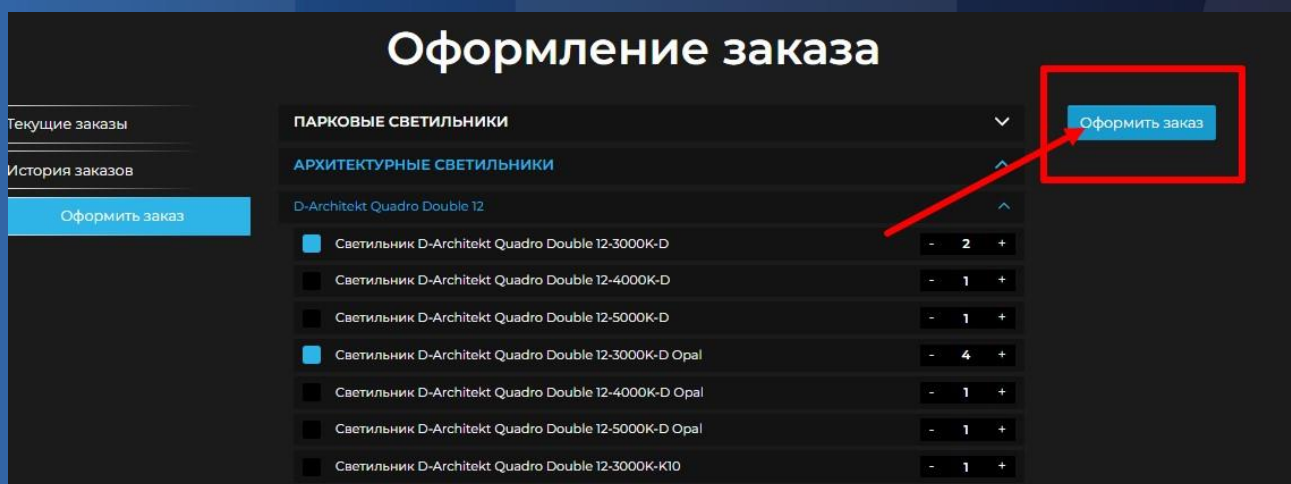
1. Кликнуть на кнопку «Оформить заказ», которая находится в левой части раздела под меню



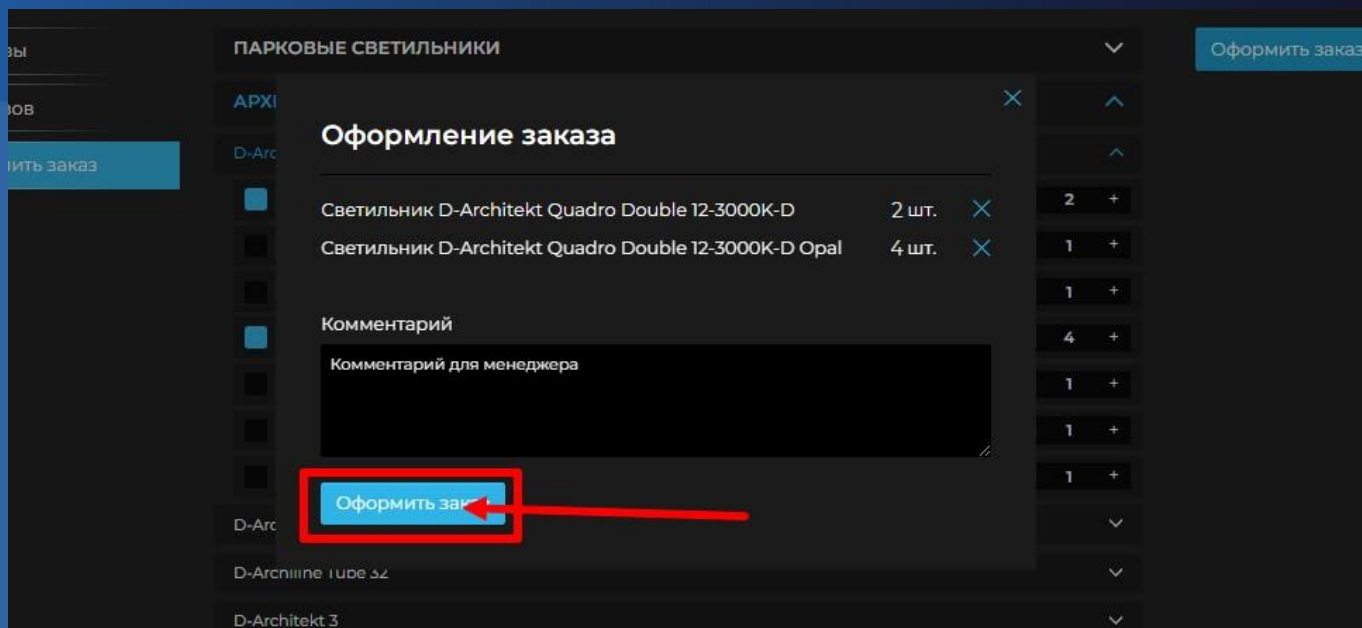
2. В каталоге отметить нужные позиции и указать количество



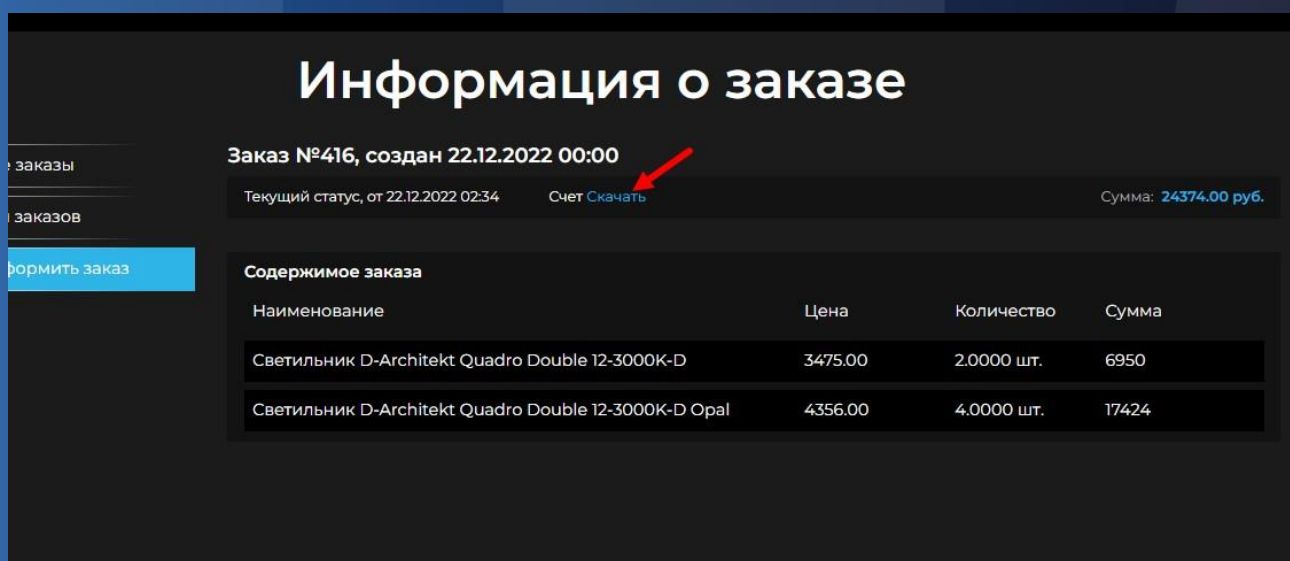
3. Для подачи заявки выбранных позиций, кликнуть на кнопку «Оформить заказ», которая находится в правой части страницы



4. В форме, при необходимости, написать комментарий для менеджера и кликнуть на кнопку «Оформить заказ». Заявка придет к менеджеру. Заказ появится на странице Текущие заказы



5. После проверки заказа менеджером и указания актуальных цен, статус заказа изменится и сформируется счет на оплату, который можно скачать. На email придет уведомление



6. После осуществления отгрузки, заказ будет доступен в Истории заказов

Раздел «Проекты»

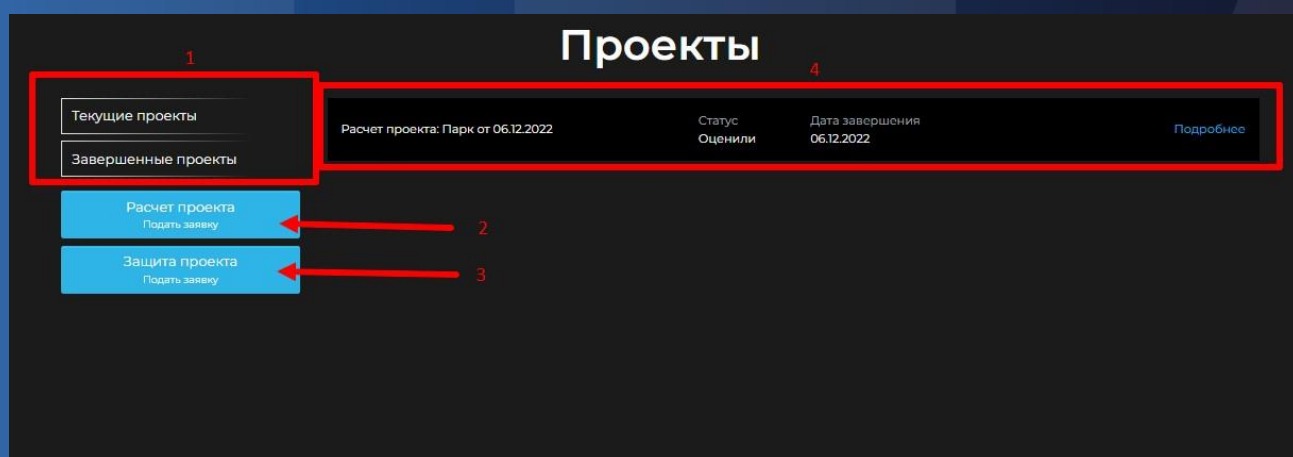
Возможности раздела

- подать заявку на защиту проекта
- подать заявку на осуществления расчета проекта
- просматривать статус заявки

- вести переписку с менеджером (мессенджер)
- получать спецификацию
- оформлять заказ

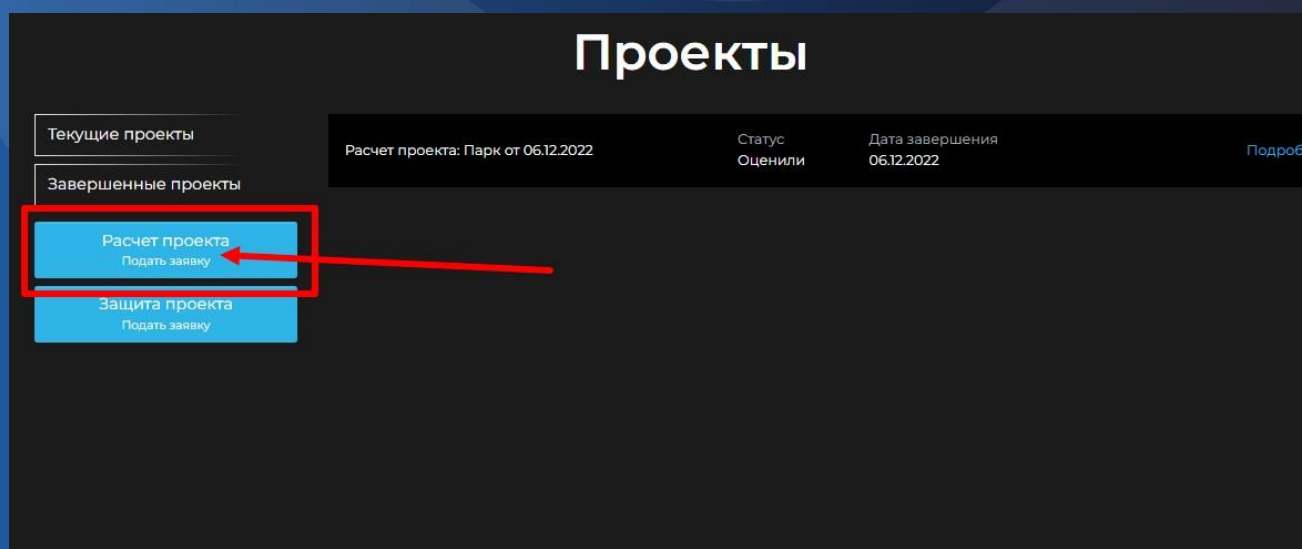
Структура раздела

- 1 – меню перехода для просмотра текущих и завершенных заявок
- 2 – кнопка подачи заявки на расчет проекта
- 3 – кнопка подачи заявки на защиту проекта
- 4 – список заявок с краткой информацией



Подача заявки на расчет проекта

1. Для отправки заявки необходимо кликнуть на кнопку «Расчет проекта», которая находится в левой части раздела



2. В форме заполнить поля информацией:

- название проекта
- описание, комментарии, примечания по заявке
- приложить материалы (файлы) по проекту

Кликнуть на кнопку «Отправить». Заявка придет к менеджеру

The screenshot shows a web application titled 'Проекты' (Projects). A modal window titled 'Отправить заявку' (Submit request) is open. It contains the following fields:

- Название** (Name): A text input field with the placeholder 'Проект' (Project).
- Описание** (Description): A text area with the placeholder 'Подробности' (Details).
- Файлс** (Files): A file selection button labeled 'Выберите файлы' (Select files).
- A file named 'sochi.jpg' is shown with a red 'X' icon next to it.
- Отправить** (Submit): A blue button at the bottom of the modal.

In the background, a table of projects is visible with columns for 'Расчет проекта: Пар...' (Project calculation: Par...), 'Дата завершения' (Completion date), and 'Под...' (Sub...). One row shows '12.2022'.

3. При недостаточной информации для осуществления расчета, приходят уточняющие запросы, которые отражаются в блоке переписки. Для отправки уточнений, необходимо кликнуть на кнопку «Написать менеджеру» и в форме заполнить требуемую информацию

The screenshot shows the 'Проекты' (Projects) interface. A project card titled 'Проект от 22.12.2022' is displayed. The status is 'Проверка данных' (Data check) and the completion date is 'Устанавливается' (Being set). A red arrow points to a button labeled 'Написать менеджеру' (Write to manager), which is highlighted with a red box. To the right of this button is a link 'Завершить проект' (Complete project).

Below the project card is a communication history table:

Дата	От кого	Тема	Файлы
12.22.2022 07:22	Дилер	120 кв. м	
12.22.2022 07:21	Администратор	Уточните площадь объекта	
12.22.2022 07:20	Дилер	Подробности	sochi.jpg

4. После осуществления расчета, статус заявки изменится на «Расчет осуществлен», на email придет уведомление и на детальной странице будет доступна спецификация

Проекты

Проект от 22.12.2022

Статус: Расчет осуществлен

[Оформить заказ](#) [Написать менеджеру](#) [Завершить проект](#)

Светильник D-Office IP54 Standart 21-5000K-D Prizma	6 084 руб.	1 шт	6 084 руб.
Светильник D-Office Line Standart N 32-4000K-D Opal	3 472 руб.	3 шт	10 416 руб.

12.22.2022 07:22 Дилер 120 кв. м

12.22.2022 07:21 Администратор Уточните площадь объекта

12.22.2022 07:20 Дилер Подробности [sochi.jpg](#)

5. Для получения счета по данной спецификации, необходимо кликнуть на кнопку «Оформить заказ», выбрать организацию, на которую выставить счет.

Создастся заявка на заказ в разделе «Заказы»

Проекты

Проект от 22.12.2022

Статус: Расчет осуществлен

[Оформить заказ](#) [Написать менеджеру](#) [Завершить проект](#)

Светильник D-Office IP54 Standart 21-5000K-D Prizma	6 084 руб.	1 шт	6 084 руб.
Светильник D-Office Line Standart N 32-4000K-D Opal	3 472 руб.	3 шт	10 416 руб.

12.22.2022 07:22 Дилер 120 кв. м

12.22.2022 07:21 Администратор Уточните площадь объекта

12.22.2022 07:20 Дилер Подробности [sochi.jpg](#)

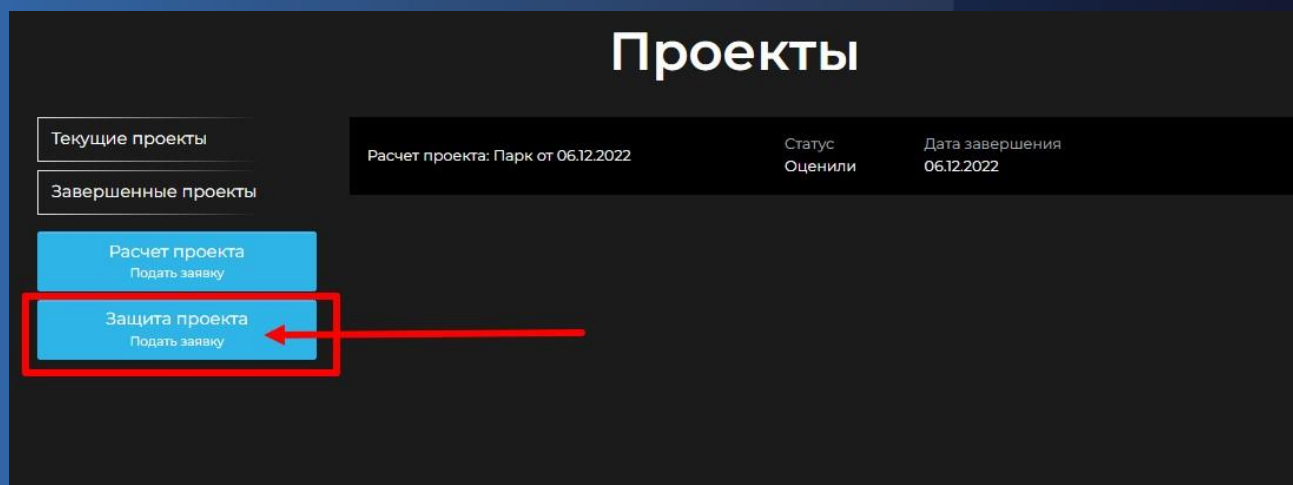
Выбор компании

Компания

- ООО Дилер 1
- Не выбрано
- ООО Дилер 1
- ООО Дилер 2

Подача заявки на защиту проекта

1. Для отправки заявки необходимо кликнуть на кнопку «Защита проекта», которая находится в левой части раздела



2. В форме заполнить поля информацией:

- название проекта
- адрес, по которому находится объект
- ИНН заказчика
- ИНН генподрядчика
- текстовое описание, комментарии, примечания по заявке
- приложить материалы (файлы) по проекту

Кликнуть на кнопку «Отправить». Заявка придет к менеджеру

Отправить заявку

Название
Проект

Адрес объекта
11111, Город, Улица, Дом

Заказчик
123456789

Генподрядчик
123456789

Описание
текст к свободной форме

Файлы
Выберите файлы

sochi.jpg

Отправить

3. После рассмотрения, статус заявки изменится на соответствующий:
- «Проект защищен» - защита была установлена с указанием даты окончания
 - «Отказ» - в защите проекта было отказано, причина указывается дополнительным комментарием.

Проекты

Проект от 22.12.2022

Статус: Проект защищен Дата завершения: 05.02.2023 [Написать менеджеру](#) [Завершить проект](#)

12.22.2022 07:00 Дилер	Отправляю дополнительные данные	6.jpg
12.22.2022 06:59 Администратор	Требуются дополнительные данные	
12.22.2022 06:58 Дилер	установите защиту	sochi.jpg

За 3 дня до истечения срока установленной защиты, придет уведомление на email. Необходимо завершить заявку через кнопку «Завершить проект» или подать на продление через кнопку «Написать менеджеру»